

京王電鉄の新サービス「トレくる by KEIO」にて沿線商品の注文を京王線計6駅の専用ロッカーでまとめて受け取れる顧客体験のシステム導入支援およびオンライン注文プラットフォーム「iTOGO」の提供を実施

当社は、株式会社ジャストプランニング（本社：東京都大田区、代表取締役社長 酒井 敬）と連携し、京王電鉄株式会社（本社：東京都多摩市、取締役社長 都村 智史）が8月17日（水）から開始するECモール「トレくる by KEIO」（以下、トレくる）の実証実験におきまして、システム導入支援および顧客体験駆動型オンライン注文プラットフォーム「iTOGO」（以下、iTOGO）の提供にて協力することを発表いたします。

トレくるは、京王沿線にある店舗から厳選された100点以上のコスメやお菓子、お酒等の中から商品を注文し、最短当日中に京王線計6駅の専用ロッカーで受け取れる体験を提供されます。

京王電鉄株式会社では、鉄道を活用した商品配送における安全性の検証と有効な配送手法の確立を図ってこられました。今回の実証実験の目的は、当日注文した商品を受け取れる速達性や、通勤・通学、お買い物の帰りに駅で商品を受け取れる利便性、コロナ禍における非対面受取といったお客様ニーズに対応するほか、社会的な課題となっている物流における荷物の再配達削減、既存インフラを活用することで配送に伴う環境負荷の低減に取り組まれるものです。

当社が従前より行なっておりました社内実証実験として、IoTロッカー活用での買い物体験のシステムの基本的な検証と、小売店からのモバイルオーダー品を駅などに設置したロッカーに届けることで利用者の利便性を向上するサービス施策が、今回のトレくるの実証実験の目的との方向性が一致し、システム導入支援を実施いたしました。

当社のパートナー企業である株式会社ジャストプランニングが提供するiTOGOを注文プラットフォームとして組合せることにより、短期間で低コストな実証実験環境を提供いたしました。

iTOGOは、様々なシーンでのオンライン注文を単なる注文手段でなく、最適な顧客体験として提供してきております。今回プラットフォームにはLINEミニアプリを採用し、LINEアプリさえ持っていれば新規アプリのダウンロード、会員登録不要な即時性の高い体験を提供します。また、従来の1店舗毎に注文・会計を行う体験に対して沿線の各店舗の商品を“まとめて注文・会計”し、さらに最短当日に専用ロッカーでまとめて受け取れる顧客体験を実現しました。

専用ホームページ：<https://www.keio.co.jp/life/torekurubykeio/index.html>

（8月8日（月）14：00予告ページオープン 8月17日（水）14：00本番ページオープン）

利用ステップ



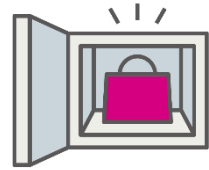
LINE で友だち追加



商品を注文



お届け完了通知が届く



専用ロッカーで受取

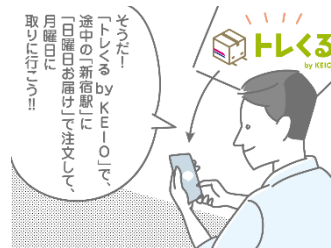
利用シーンイメージ

- ①朝の通勤時（10時まで）に商品をご注文頂くと、帰宅時に受取が出来ます。店舗の閉店時間やお店の混雑を気にせず、自由な時間に受け取れます。
- ②手土産や贈り物などを購入する時間が無い時に、商品を事前に予約し、前日に受取日を指定すると、翌日も朝から受け取とれます。余計な荷物も持たずにスムーズな通勤が出来ます。

（ご利用想定シーン①）



（ご利用想定シーン②）



【システムの概要】

- ① 複数店舗の商品をまとめて注文します。厳選された100点以上のコスメやお菓子、お酒等商品の中から、一括で注文・会計、受け取りができる買い回り利便性を提供します。
- ② 注文内容は各店舗に分解され店舗タブレットに送信します。各店は当日受取り商品の準備を行います。
- ③ 配達員には専用アプリを提供し、各店舗を回り商品をピックアップし、商品を各指定駅の専用ロッカーまで運ぶ業務支援を行います。提供の準備が整ったら、お客様にLINEのプッシュ通知でお知らせします。
- ④ お客様は当日から翌々日正午までいつでも指定した専用ロッカーで商品を受取ります。

■株式会社マネーパートナーズソリューションズについて

当社は、金融商品取引、証券取引、暗号資産取引、資金決済に関連する各種システムの導入支援、設計、開発、運用保守に関する業務を行っております。

また、ブロックチェーン技術やIoT機器等を活用し、セキュリティやシステム負荷を考慮し、複数のシステムの組合せにてビジネス要件を満たすシステムの実証実験やプロトタイプ構築等の取組みを積極的に展開しております。

今回のプロジェクトでは、当社が電子マネー決済における顧客体験価値を高めるシステム導入を各種実行してきた中でも、オンライン注文&決済と専用ロッカーでの受取りを組み合わせた、新しい取組みになります。

■オンライン注文プラットフォーム「iTOGO」について

iTOGOはチェーンストア・ブランド向けの顧客体験駆動型オンライン注文プラットフォームで、様々なデジタル接点に対して注文・決済手段を提供し、24時間ショップと顧客の購買接点を作り、情報配信が可能になるアフターデジタル時代に必須なOMOマーケティングを、自社サービスとして導入することができます。iTOGOは接続性が高く、既にブランドアプリ、LINE公式アカウントなどデジタル接点がある場合は、アプリ組み込みやLINEミニアプリとしての提供もでき、早期定着化が可能になります。

製品 URL : <https://itogo.jp/>

■京王電鉄株式会社

【本 社】東京都多摩市関戸一丁目9番地1

【設 立】1948年6月1日

【代表取締役社長】都村 智史

【資本金】590億23百万円

【業務内容】鉄道事業・土地、建物の賃貸業・販売業など

【URL】<https://www.keio.co.jp/>

■株式会社 マネーパートナーズソリューションズ

【本 社】東京都港区六本木三丁目2番1号 住友不動産六本木グランドタワー33階

【設 立】2006年9月15日

【代表取締役社長】白水 克紀

【資本金】3,000万円

【業務内容】コンピュータシステムおよびコンピュータソフトウェアの設計、開発、販売、賃貸および保守。

【URL】<https://www.mpsol.co.jp/>

■株式会社ジャストプランニング

【本 社】東京都大田区西蒲田7-35-1 宝栄ビル

【設 立】1994年3月8日

【代表取締役社長】酒井 敬

【資本金】410,515千円

【業務内容】外食業界におけるコンピュータシステムの開発及び販売。
店舗システム・本部システムに関するコンサルティングシステム導入及び運用支援。

【URL】<https://justweb.co.jp/>

◆本リリースに関するお問い合わせ先◆

株式会社マネーパートナーズソリューションズ 担当：巻田、田附

東京都港区六本木三丁目2番1号 住友不動産六本木グランドタワー33階

TEL：03-4540-3890